

目次

- 焦點話題 ● Apps程式在圖書館服務的應用
- 書的二三事 ● 禁書爭議知多少？
- 電子資源 ● 期刊影響指數 (Impact Factor) 查詢速成班
- 服務動態 ● 讀者意見系統介紹
● 推薦好書大家一起來！
- 活動看板 ● 捐書送愛—您的舊書，瑪利亞孩子的幸福
- 多媒體 ● 多媒體夏季影展—夏日進行式Summering
- 我在Lib的日子 ● 圖書館，您好！
- 人物誌 ● 詹館長退休專訪

回目錄

焦點話題

Apps程式在圖書館服務的應用

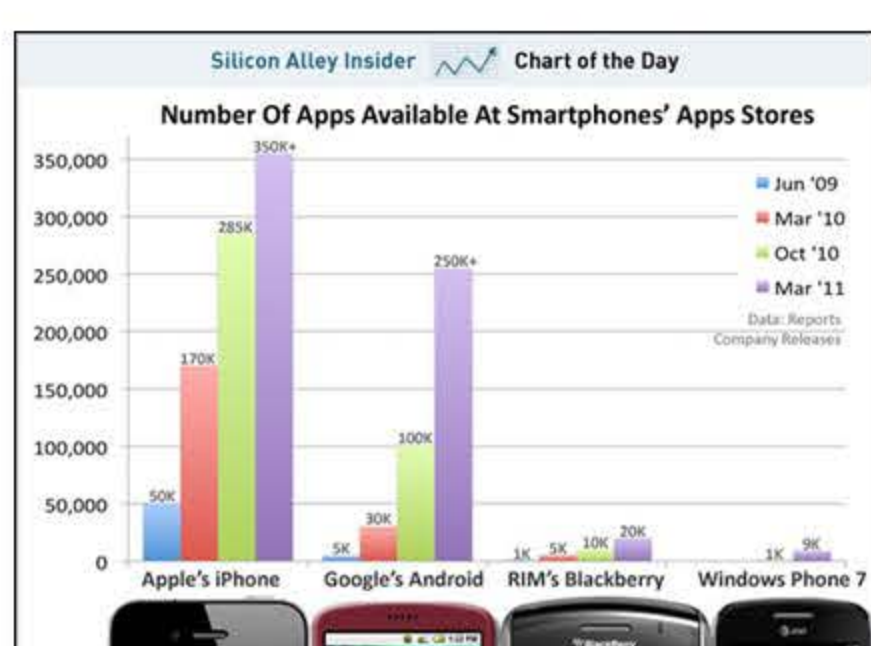
[淡江大學圖書館 梁鴻翔]

在智慧型手機的快速普及之下，行動通訊相關服務正快速的進入你我之間的生活，不論是在捷運上、在公車上、或在各公共場合裡，四處都會看到許多人手持iPhone或HTC等各家智慧型手機上指指點點，沉浸在自己的小方框裡。他們或使用Facebook社交軟體與朋友分享資訊，或使用Apple的Safari來瀏覽網頁，不論是何種服務，這些在行動通訊裝置上的軟體，一般通稱為App，也就是Application Software(應用軟體)的縮寫，複數則為Apps。

當然，應用軟體存在於各種作業系統，並非僅有行動通訊平台，只是在iPhone剛推出時，Apple公司在其iOS作業系統上，利用iTune平台提供App Store服務，讓使用者能輕鬆的藉由此銷售平台，透過付費或免費方式來下載並使用豐富多樣的各項軟體；同時配合當時強大美觀的硬體，使得iPhone銷售長紅，然後再吸引更多的軟體開發者加入，達到加乘的效果。在App Store裡的軟體，通稱為App；而Google隨後推出Android的行動裝置作業系統中，也同樣推出App的下載平台「Market」，使得後來只要一提到App，多數人均會直接聯想到行動裝置作業系統上的各項軟體。因此，本文所提之Apps定義，是指安裝於如iOS、Android等各類行動裝置作業系統軟體之統稱。

Apps的現況

根據荷蘭的Apps觀察公司DISTIMO的統計報告指出，截至2011年3月為止，美國iPhone的App Store已有333,214種(註1) Apps可供下載，為擁有最多Apps的平台；其次則為Android作業系統手機的Market平台，擁有206,143個Apps。該份報告並預測，至今年6月時Android系統Market裡的App數量將會快速成長追上iPhone的App Store，達332,114種。因此無論選擇何種系統，其App數量已足以讓使用者充分利用。另一方面，Business Insider統計自2009年6月至2011年3月iPhone的iOS與Android的Apps數量，可清楚看出Apps正以爆炸性的倍數成長，iOS成長了7倍，而Android的Apps數量則驚人的成長50倍(如圖一)。這些數據說明了Apps正在快速的發展，並進而影響你我的生活。



圖一、2009-2011 各型智慧型手機可用應用程式數量統計

資料來源：<http://www.businessinsider.com/chart-of-the-day-smartphone-apps-2011-3>

Apps與圖書館

這股由智慧型手機與Apps開始的行動通訊的使用風潮，圖書館亦無法避免，許多圖書館開始提供Apps提供使用者下載，以期服務能進一步貼近讀者。美國公共圖書館也開始提供多種的Apps下載；而圖書館學專業期刊Library Journal，在近期也開闢包括電子書Apps、或是電子期刊Apps等文本(Content)的介紹。由此可以看出，Apps不只是連結圖書館服務的中介，它更以一種新型的資料型態出現。隨著Apps使用者日漸增多，進而對圖書館的館藏和服務產生影響。本文將Apps分為圖書館服務與資料型態二類，以舉例方式進行簡介。

壹、圖書館服務的Apps

一、直接相關Apps

- (一)圖書館Apps 圖書館將各項服務與相關資訊整合於單一的App裡，包括開放時間、圖書館新聞、查詢OPAC系統，並提供使用者下載電子館藏至自己的行動裝置；亦可結合GPS來瞭解圖書館的館藏所在或部門位置等功能。

| | |
|---|---|
| | <p>App名稱：Uoa Library 作業系統：iOS、Android 價格：免費</p> |
| <p>由Auckland University所製作的App，可查詢館藏目錄，新書通告、圖書館課程與開放時間等資訊，並可下載電子書與音樂檔至行動裝置。</p> | |
| <p>簡介縮圖：</p> | |

(二)流通服務Apps

有許多圖書館並未整合服務於單一App，針對不同服務，一個圖書館可能提供數個Apps給讀者下載，如OPAC、或是電子書、電子資料系統等。

(三)整架Apps

美國邁阿密大學的擴充實境研究小組利用擴充實境技術(Augmented Reality)開發軟體，藉由手機的鏡頭看出，可即時顯示排序錯誤的書籍，實地操作影片網址：<http://youtu.be/NgZV630Ssl>，然而此技術仍有其限制：例如當書過薄時則無法使用等。但其快速和方便使用的特性，讓人眼睛一亮。



圖二、整架Apps運作示範

以手機鏡頭看出，可輕易顯示排序錯誤的書籍

(四)虛擬導覽

有些歷史悠久，館舍建築或館藏具特色的圖書館，則會專為其館舍撰寫虛擬導覽的App，以指引讀者參訪，節省導引人力，或是讓身處不同時地的讀者也能身歷其境。

| | |
|---|--|
| | <p>App名稱：Library of Congress – Visual Tour 作業系統：iOS、Android 價格：3.99-5.99美元</p> |
| <p>美國國會圖書館將其圖書館各館舍建築內容、館藏、歷史、設計理念與相關故事，整合於App中，讓讀者宛如親身至圖書館一遊。</p> | |
| <p>簡介縮圖：</p> | |

貳、資料型態的Apps

一、圖書Apps

(一)紙本延伸Apps

| | |
|--|--|
|  | App名稱：British Library :Treasures 作業系統：iOS、Android 價格：3.99-5.99美元 |
| 由大英圖書館所製作的App，Treasures包含了主要的文學、政治、和音樂等正本，像是第一版的愛麗絲夢遊仙境、狄更斯的少爺返鄉手寫本、珍·奧斯汀在少女時期的寫作、最早的活字印刷本古騰堡聖經，兩千年前從中國出土的甲骨文等，還有名家評論的影片 | |
| 簡介縮圖：  | |

(二)互動式圖書Apps

利用各項硬體功能，如結合影音與內文的基本功能、或是利用GPS感測位置、或陀螺儀感應方向或是晃動、或是用麥克風輸入聲音等新方式與讀者互動，特別是針對年紀幼小的讀者，這些具教育功能的互動式Apps就占了大部份。然而，這樣的閱讀是否會使讀者失去深度閱讀的能力，則需要進一步探討。

| | |
|--|--|
|  | App名稱：Alice 作業系統：iOS 價格：0-8.99美元 |
| 這本被許多媒體稱讚的電子書，充份利用iPad/iPhone的硬體功能，把愛麗絲夢遊仙境從圖書變成大玩具，不只是內文影音的結合，每一章節插畫的物件都能與孩子互動，您可以想像一下，當小朋友發現，書中裡的東西都可以被搖晃下來時，那孩子會怎樣瘋狂的「閱讀」這本書。 | |
| 簡介縮圖：  | |

二、期刊雜誌Apps

(一)紙本延伸期刊雜誌

將原本的紙本雜誌數位化後，利用Apps提供下載、管理、付費的中介管道，呈現模式通常為書架型式，Apps雖然免費提供下載，但需另外付費購買雜誌，使用者可以選擇購買單期，或是付月費方式無限閱讀。

| | |
|---|------------------------------------|
|  | App名稱：MagV看雜誌 作業系統：iOS 價格：免費 |
| 該Apps下載免費，但需付月費方式提供近300本雜誌不限次數下載與閱讀。 | |
| 簡介縮圖：  | |

(二)互動式雜誌

每期雜誌都是單一個Apps，使用HTML5撰寫並提供多樣方式互動，例如廣告以動畫方式呈現，或時尚雜誌可以點選方式幫模特兒搭配衣著等，通常這類雜誌在「閱讀」上比較花時間。

| | |
|---|--|
|  | App名稱：bella儂儂 作業系統：iOS 價格：2.99美元 |
| 這本女性時尚雜誌，可提供觸控、划、搖、聽等多重互動方式，並以指頭滑動方式搭配衣服配件，以及一些心理小遊戲等。 | |
| 簡介縮圖：  | |

結語

科技發展日新月異，使得讀者的閱讀模式也不斷的改變，圖書館原本只是針對紙本資料提供管理、查檢與服務，到了20世紀末網路時代因應讀者需要發展數位資料，開始管理並提供各類電子資源如電子期刊、電子書及資料庫等，發展至今也不過十多年。現今，行動載具/電子閱讀器再度掀起另一波閱讀方式的改變，讀者的需求與閱讀行為模式也逐漸改變。圖書館界是否能跟得上如此快速的變遷？本文僅提供Apps粗淺的介紹，在未來，相信行動載具的Apps會對讀者的閱聽有更深遠的影響。

註1：Distimo.(2011, April). The battle for the most content and the emerging tablet market. Retrieved June 8, 2011, from <http://www.zdnet.de/news/2011/04/Distimo-Publication-April-2011.pdf>

您覺得這篇文章：好溫馨 好實用 好有趣 好豐富 好新鮮