

## 讀者意見系統介紹

[參考組·方光乾]

新版圖書館館藏資訊系統中，新增了一個「讀者意見系統」，提供讀者與圖書館意見交流的園地，系統的首頁如下圖所示：

問題 Question	點閱次數 Views
1. 讀者館有轉借服務可以配合課程教學？該如何申請？	77
2. 在校外可以使用本館電子資源嗎？	69
3. 請問本館開館時間為何？	67
4. 請問校外人士可以進入本館使用圖書資源嗎？	38
5. 教職員的家人也能進入圖書館，該如何辦理？	34
6. 請問校外人士可以在本館地下室自習室自修嗎？	30
7. 我想贈送含有資料的圖書架，要如何處理？	30
8. 教職員的「館際借中/互借」服務可以幫我取借外校的資料，該如何申請呢？	25
9. 本校新聘的教職員工該如何辦理借書證？	24
10. 如何借閱圖書？	24

圖一「讀者意見系統」首頁

本系統具有5大功能，分別為：【常見問題(FAQs)】、【問題提問(Ask Us)】、【問題查詢(Question Search)】、【檔案下載(Download)】及【相關連結(Related Links)】；在您提出問題前，可先進到【常見問題(FAQs)】中，說不定有您所需要的答案！【常見問題】共分成9大類的問題，您可從「主題分類」選項直接點選您要的問題主題；而問題也會依被點閱的次數作排列，您可看到那一個問題最常被點閱！若您的問題仍未能找到解答，那麼就請您進到【問題提問(Ask Us)】中，請先登入您的帳號及密碼後，開始留下您的問題或建議，並請選擇您要本館回覆的方式，本館會儘速回覆您！此外，您也可以進到【問題查詢(Question Search)】中，輸入您要查找問題的關鍵字，就可以找到相關的問題！

期盼「讀者意見系統」能成為讀者與圖書館意見交流的一個橋樑！因為有您的建言，圖書館的服務就能不斷的提昇！「讀者意見系統」網址如下：

<http://faq.lib.nchu.edu.tw>

您覺得這篇文章：  好溫馨  好實用  好有趣  好豐富  好新鮮