

「目次」

主編的話	● 三月天，讀書趣
服務動態	● 西文核心期刊推薦問卷調查 ● 善待飲水機，開心喝好水
活動看板	● 中興大學圖書館館徵選活動 ● 今晚，您想聽誰來道晚安？
電子資源	● 2012職場A咖的致勝關鍵及理財投資指南
閱讀館藏	● 興閱坊好書推薦專欄
特別報導	● 圖書館也可以很不一樣
人物誌	● 幫圖書館阿甘按個讚
人事動態	● 人事動態
榮譽榜	● 榮譽榜

特別報導

圖書館也可以很不一樣 [期刊組 王春香]

眾所周知新加坡具有多元化的民族風貌及嚴謹的國家法律，不僅創造多元化的文化特色，並養成守規矩的國民，同時也反映在圖書館管理與經營理念上。

2010年7月筆者參加中華民國圖書館學會與普傑公司合辦的新加坡圖書館5天觀摩之旅，共參訪4所大學(學院)圖書館，其共同特色除了包括色彩繽紛的建築風格、不須刷卡進出的開放性門禁管理、重視讀者意見的專屬回饋箱、以及大量應用新科技與資訊技術取代人工作業的自動借還書機、e-pay繳納罰款機以及自動借還預約書專區外；另因應大學生學習型態的改變，設置lifestyle專區，將傳統圖書館轉型為開放討論及輕鬆閱讀的自學空間。以下簡要分享3所大學圖書館lifestyle專區特色與經營理念：



淡馬錫理工學院圖書館大量採用自助借還書機取代櫃台人力



淡馬錫理工學院圖書館大膽用色的服務櫃台



南洋理工大學圖書館讀者自助借還預約書



義安理工學院圖書館設置讀者意見回饋箱

活潑色彩的淡馬錫理工學院圖書館 Temasek Polytechnic

有別於臺灣大部份大學圖書館樸素的建築風格，淡馬錫理工學院圖書館空間用色特別大膽，lifestyle專區除了提供電腦及休閒期刊與圖書外，另特別設置cable TV專區。另外，圖文並茂的禁止飲食告示，相較平常圖書館制式的禁止飲食文字，相信更能獲得讀者的共鳴，看了後是否感同深受並同意不在圖書館吃東西呢？



Cable TV 專區



圖文並茂的禁止飲食告示

人氣第一的義安理工學院圖書館 Ngee Ann Polytechnic

為因應不同讀者的使用需求與行為，義安理工學院圖書館將空間區隔為academic library及lifestyle floor兩區，需要深入研究及安靜閱讀的讀者可到academic library；想自在與同學討論，小憩片刻喝杯咖啡上網，則lifestyle floor是個好地方。有別於嚴肅的academic library，lifestyle floor規劃了多媒體影音欣賞區、音樂聆聽區、休閒圖書與期刊區、小吃販賣部及上網區，允許讀者飲食與交談。圖書館走廊圓柱上，另外張貼請讀者自我約束行為的標語，以信任的方式，鼓勵讀者自我管理(please observe proper public conduct)。



座無虛席的上網專區



自在閱讀的讀者



邊吃雞排邊聽音樂的同學們



人氣超旺的小吃販賣部

重視學科館員服務的南洋理工大學圖書館 Nanyang Technological University

圖書館座位區大部份設有電腦，並充份應用新的資訊科技與設備，提供讀者自我學習與討論，包括開放與半開放的討論空間、三螢幕的電腦區、電子白版及展示牆等。圖書館員平常除了本身的工作職責外，另兼負學科業務的工作，2010年9月推出subject room服務，網站提供七大學門，42學科的整合服務，讀者透過此網站可取得該學科主題範圍的資源，不用費心分散查詢，且每個學科主題皆有一位學科館員負責提供專科服務與諮詢。



高科技的三螢幕討論區



設備一應俱全的自我表達訓練教室



半開放式的學習討論空間



展示在大廳的工程學科館員照片

世界各國的圖書館因不同的民族風情與文化而呈現不同風貌及特色。參訪新加坡圖書館，是筆者的初體驗，透過經驗的分享，相信讀者亦能充分感受到新加坡大學對圖書館及讀者服務的理念與用心。希望未來能再參加類似的參訪行程，將不同文化特色的圖書館經驗與所有讀者們分享，讓我們一起共同愛護圖書館，創造舒適的學習空間。

您覺得這篇文章： 好溫馨 好實用 好有趣 好豐富 好新鮮