

當前與高等教育有關的話題總是引起許多產官學界及社會大眾的關注與討論，而國內外大學圖書館處在千變萬化的時勢潮流中，紛紛思索各項服務的重整與轉型。本館5月21日與iGroup公司合作舉辦了「大學圖書館的轉型與蛻變研討會」，邀請了國內外相關學者，藉由學術界及圖書館界的專家提供理論及實務上的經驗與分享，為國內圖書館同道提供國內外難能可貴的經驗傳承與交流。



本次研討會的重頭戲，也就是最吸引圖書館同道注目的即是來自美國密蘇里州St. Louis的 Washington University Library (WUSTL) 館長 Jeffrey Trzeciak 的演說：Transforming Academic Libraries。主旨強調如何善用資訊科技的日新月異及校園師生的需求來重新調整大學圖書館的服務，以及現有館舍空間的再活化與利用。Jeffrey的演說非常切合目前國內外學術圖書館界目前面臨的困境：也就是資訊科技日新月異，讀者的需求不斷的變化且越來越多元，同時又面臨經費困難但預算壓力增加的關鍵時刻，大學圖書館的角色已從過去注重館藏規模與館藏管理，轉變為館舍空間的再利用；各種資源的取得，以及現有館員人力職務的調整。除了提到的傳統圖書館的服務模式微，Jeffrey還提到新的讀者需求將深深影響圖書館經費預算與組織文化的未來走向。

面對當前學術圖書館的困境，Jeffrey提出了許多建議，值得我們參考：一、為善用電子館藏，因此館藏發展政策必隨之調整。如電子館藏的採購優於紙本，並且注重資料取用的權限；了解師生對電子館藏的需求；不論是紙本或電子館藏，經費需花在刀口上；必須隨時切合使用者的需求，而不再如過去所強調的館藏規模。二、Jeffrey以WUSTL空間再利用為例，調整原有書架空間並調查學生對圖書館的需求。其中以增加閱覽席次、增加電腦設備、增加新的電子館藏、增加24小時開館天數，以及寫作中心等為該校師生最希望圖書館提供的服務項目。再以WUSTL的寫作中心 (writing center) 為例，Jeffrey指出寫作中心聘請2位教師全職擔任寫作教學館員，提供一對一寫作指導；並成立寫作研習會演講工作室，協助學生培養利用並整合各種館藏資源撰寫研究報告或論文的能力；此外，還需協助圖書館館藏發展方向的規畫及決策，並且決定各種經費預算的分配。

對於未來，Jeffrey指出WUSTL將逐漸減少紙本館藏的購置，同時增加95%的電子資源館藏。在圖書館一樓增加讀者使用的空間，並且規劃將寫作中心移至圖書館使用者最常使用的樓層，進一步擴大寫作中心的功能，致力並協助校內各種研究計畫，加強對使用者撰寫研究報告的各種協助。對於圖書館人力的重整，他強調讓教師參與圖書館的各種運作，如協助開發新的館藏資源融入新課程的發展，並且協助經費籌備與經費計畫的撰寫。因此這種 embedded faculty 的人力運用，可以有效地讓圖書館的功能與服務更深入校內各系所師生的教學與研究，並且與當地社區緊密結合、彰顯圖書館的影響力，並有效增加經費的爭取以及館藏資源的擴增。未來高等教育將面臨成本增加、可分配的資源越來越少、人口數量的改

變，以及對大學教育期待的增加等嚴峻考驗；因此大學圖書館被賦予的責任越來越多，唯有提供更多的教學與學習的資源，並且提供更多的研究資源方能因應讀者多元化的需求。大學圖書館的轉型與定位不只為了適應現狀而存在，將成為能適應未來轉變之大學校園精神堡壘。

參考來源

註1 Trzeciak, Jeffrey. “Transforming Academic Libraries” 21 May. 2014.

<http://www.viservices.com.tw/event/2014/1st/2014_igroup_librarian_conference_topic_1.pdf> (26 May. 2014).