

編者語

本學刊旨在提供國內外學者公開發表其學術著作之機會，並積極朝提升本學刊學術研究水準的目標邁進。在此一宗旨與使命下，本學刊之主編、編輯顧問及委員也都秉持對學術的熱忱嚴格把關，多年來盡心盡力，期望能將台灣管理學刊帶到更具影響力的層次。本學刊感謝審稿者們的熱心奉獻，使得台灣管理學刊可以有今日的品質，並期盼各位先進踴躍投稿，繼續給予我們支持與批評指教，這些都是維持本學刊持續經營的重要動力。

本期刊登了四篇論文，探討財務金融領域、人力資源及行銷管理領域。第一篇文章由陳欣華與雷立芬共同著作之〈金融控股公司所屬銀行經營效率之比較：資料包絡分析法之應用〉，以十三家金控控股銀行之公開財報資料，探討分行家數、官股成分及是否採行綜合型分行制度等環境變數之影響，研究結果顯示，分行家數多寡對銀行之經營效率並無顯著影響，而銀行股東是否具官股成分，對配置效率及整體效率之影響呈顯著正相關，最後綜合型分行制度對配置效率和整體效率亦有顯著正相關之影響；第二篇為林金賢、李傑勝與方筱涵共同著作之〈電信客服人員職能冰山模式之探討〉，以國內某特定電信業客服人員為研究對象，用路徑分析探討內隱特質、外顯能力與績效間的關係，實證結果顯示外顯能力中的技能構面可直接影響績效，更扮演內隱特質與績效的完全中介變項，但同屬外顯能力的知識構面對績效則無顯著影響。第三篇為關復勇與江亭璇共同著作之〈口碑連結、揭露焦點與體驗順序對多樣搜尋行為之影響〉。該篇主要探討連結強弱情境下之「焦點」與「體驗順序」，探討對「多樣搜尋行為」的影響，結果顯示無論連結強弱，焦點與體驗順序對多樣搜尋行為有顯著交互效果，而第四篇為李勇輝、黃靖文、潘嫻如共同合著之〈影響綠色技術之前置因素與調節因素之研究：以綠建築為例〉，研究係以採用綠建築之組織為研究對象，用實證問卷調查方式分析前置因素與綠色技術的關係，並探討環境參與之調節效果，研究發現創新屬性、組織因素與環境因素會正向影響組織採用綠色技術，環境參與會正向調節前置因素與綠色技術之間的關係。

本學刊強調紮根於台灣本土經驗的一般管理學術理論，包括組織、行銷、人資、財務、會計、國企、策略與科技管理等領域，同時鼓勵分析性與抽象層次之理論研究或回顧論文，實證題材方面則著重傳統台灣學者專長之數量方法，以及具創新性之定性研究。我們非常鼓勵與期盼各領域的研究者能多多賜稿，本學刊除強調嚴謹的審查流程外，所有來稿將於一星期內進行處理，三個月內告知審查結果。本學刊所有投稿與審查作業全部採線上的方式進行，來稿請惠至線上投稿系統 (<http://aspers.airiti.com/TAMJ>) 賜稿，竭誠歡迎各領域先進踴躍投稿。

發行人 王精文
總編輯 張瑞當 謹識

2016年2月